Sofia.

Gestionnaire de commandes

Vaud · Service clients et gestion des commandes

Ma façon de travailler, en détail :
curriculumvisible.ch/exemple/sofia

PROFIL

Six ans au service interne d'une PME de distribution. Je fais le lien entre les clients, les fournisseurs et l'entrepôt, et je préviens le client dès qu'une commande se complique.

SITUATION RACONTÉE SUR MON SITE

Une livraison compromise, un vendredi à 15 h 40

1. Prévenir le client avant qu'il me relance.
2. Identifier avec lui ce qui était indispensable le lundi.
3. Organiser une livraison en deux temps et la confirmer par écrit.

À lire sur **curriculumvisible.ch/exemple/sofia**

EXPÉRIENCE

2019–2025
Gestionnaire de commandes
Service interne, PME de distribution, Nord vaudois

Suivi des commandes de la saisie à la facturation, coordination fournisseurs et transporteurs, formation des apprentis.

FORMATION

2016–2019
CFC d'employée de commerce
Apprentissage en entreprise, Vaud

COMPÉTENCES

Commandes
Saisie et suivi dans un ERP · facturation · relances

Coordination
Fournisseurs · entrepôt · transporteurs

Clientèle
Téléphone et e-mail · interlocutrice unique

LANGUES

Français : langue maternelle
Allemand : B1
Italien : oral

CONTACT

Profil fictif : coordonnées volontairement absentes. Sur un vrai CV, elles figurent ici, comme tu l'as validé.